

**Nichts vergessen?
Reiseschutz gleich
mitbuchen!**

Stornoschutz Sorglos & Premium

WELTWEIT – EINZELPERSON & FAMILIE

Stornoschutz – Premium			
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekte EUR	Produktcode Einzelperson	Produktcode Familie/Objekte
100,-	12,-	28000	28014
200,-	17,-	28001	28015
400,-	29,-	28002	28016
600,-	55,-	28003	28017
800,-	69,-	28004	28018
1.000,-	77,-	28005	28019
1.500,-	109,-	28006	28020
2.000,-	149,-	28007	28021
2.500,-	185,-	28008	28022
3.000,-	219,-	28009	28023
4.000,-	299,-	28010	28024
5.000,-	359,-	28011	28025
7.500,-	479,-	28012	28026
10.000,-	645,-	28013	28027

WELTWEIT – EINZELPERSON & FAMILIE

Stornoschutz – Sorglos			
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekte EUR	Produktcode Einzelperson	Produktcode Familie/Objekte
100,-	8,-	28028	28042
200,-	14,-	28029	28043
400,-	22,-	28030	28044
600,-	33,-	28031	28045
800,-	45,-	28032	28046
1.000,-	55,-	28033	28047
1.500,-	75,-	28034	28048
2.000,-	105,-	28035	28049
2.500,-	139,-	28036	28050
3.000,-	159,-	28037	28051
4.000,-	219,-	28038	28052
5.000,-	259,-	28039	28053
7.500,-	369,-	28040	28054
10.000,-	495,-	28041	28055

WANN SOLL DIE VERSICHERUNG ABGESCHLOSSEN WERDEN?

HanseMerkur hat besonders kundenfreundliche Abschlussfristen für Storno.

Jeder Versicherungsvertrag, der die Stornoschutzversicherung und die Selbstbehaltsübernahme-Versicherung enthält, muss **innerhalb von 3 Werktagen (Montag – Samstag)** nach der Reisebuchung abgeschlossen werden. Bei späterem Abschluss der Versicherung besteht Versicherungsschutz für diese nur für Ereignisse, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten („Karenzzeit“). D.h. der Stornoschutz kann auch noch kurzfristig vor Abreise gebucht werden.

STORNO AUCH WEGEN EINER NICHT-VERWANDTEN PERSON

Bei HanseMerkur gelten alle versicherten Ereignisse, die auch für die og. Angehörigen gelten, für eine nichtverwandte Person, wenn diese namentlich bei Polizzaabschluss genannt wird (Sorglos und Premium).

Es gelten im **Stornoschutz Premium** die Ereignisse Tod bzw. stationäre Behandlung, wenn die Person vorher nicht namentlich genannt wird (z.B. der beste Freund, die beste Freundin).

WIEVIELE PERSONEN KÖNNEN GLEICHZEITIG STORNIEREN?

Einzeltarife: Sechs Personen sind untereinander versichert. Dies bedeutet, dass wir die Stornokosten für alle 6 Personen (bisher 5) erstatten, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt und alle Personen ihre Reise gemeinsam gebucht haben.

Familiartarife: Zwei Familien, die einen Familientarif gebucht haben, sind untereinander versichert.

Wir übernehmen die Stornokosten für beide Familien (bis zu 14 Personen!), sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt und alle Personen ihre Reise gemeinsam gebucht haben.

WANN KANN DER KUNDE STORNIEREN?

Der HanseMerkur Stornoschutz erstattet die Stornokosten, wenn der Versicherte selbst oder einer seiner nahen (auch nicht mitreisenden) Angehörigen z.B. unerwartet und schwer erkrankt.

Zu den Angehörigen zählen: Die Angehörigen der versicherten Person und die Angehörigen des Ehepartners bzw. Lebensgefährten (auch ohne gemeinsamen Wohnsitz). Als Angehörige zählen der Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptivkinder, Stiefkinder, Pflegekinder, Schwiegerkinder, die Eltern, Adoptiveltern, Stiefeltern, Pflegeeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten.

Tante, Onkel, Nefte, Nichte gelten uneingeschränkt als Risikopersonen; Lebensgefährten auch ohne gemeinsamen Wohnsitz!

WELCHE KOSTEN WERDEN ÜBERNOMMEN?

HanseMerkur übernimmt die bei Eintritt des versicherten Ereignisses angefallenen Stornokosten, sowie Buchungsgebühren bis zu 100,- EUR.

Einzelzimmer-Zuschlag

Storniert bei einer Buchung von 2 Personen nur 1 Person, übernimmt die HanseMerkur den entstehenden Einzelzimmerzuschlag bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Komplettstornierung angefallen wären.

Unser erweiterter Umbuchungsschutz

Kann ein Storno vermieden und die Reise umgebucht werden, erstatten wir die Umbuchungskosten

- bis zur Höhe der Stornokosten aus versichertem Grund (Gründe analog Stornoschutz)
- bis zu 30,- EUR aus sonstigen Gründen und bis 42 Tage vor Reisebeginn